

BESTURING VAN COMPLEXE SAMENWERKING

PROF. DR. JOHN GOEDEE

SAMENWERKEN; ZIJN WIJ ER KLAAR VOOR?

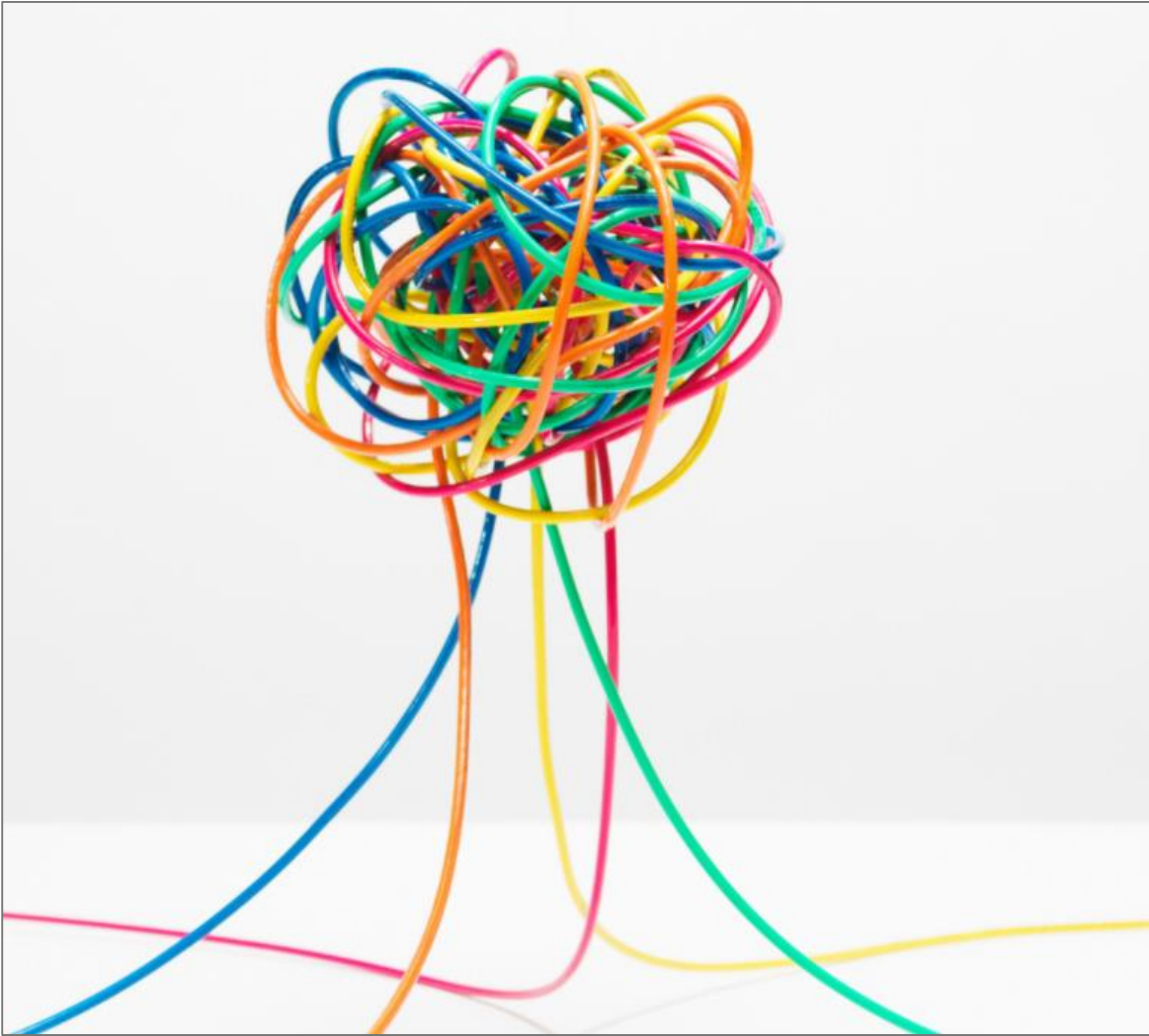


DOEL VAN DEZE BIJEENKOMST

- Kennismaken met de factoren voor succesvol samenwerken bij complexe (keten)samenwerkingsprocessen
- Aangeven waarom en hoe praktijk en theorie elkaar aanvullen
- Hoe om te gaan met bestuurlijke dilemma's ten aanzien van complexe (keten)samenwerkingsprocessen



COMPLEXE SAMENWERKING: WAT MAAKT EEN CASUS COMPLEX?



- Meerdere deelfactoren grijpen op elkaar in
- Non-lineair
- Feedback loops (historie-afhankelijk, tijdsvertragingen, etc.)
- Context gebonden
- Onvoorspelbaarheid
- Onomkeerbaarheid van effecten

BESTUURLIJKE DILEMMA'S BIJ COMPLEXE SAMENWERKING

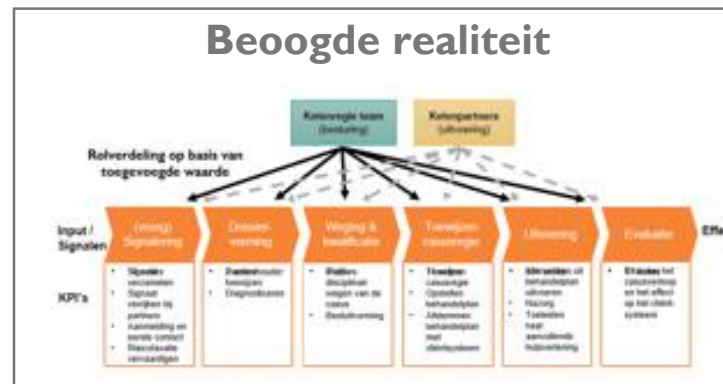
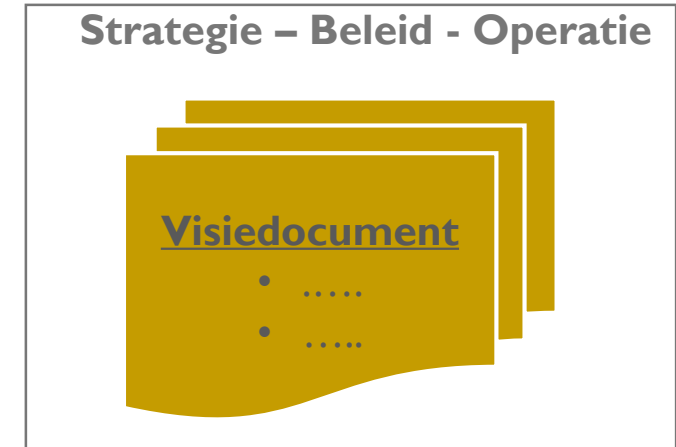
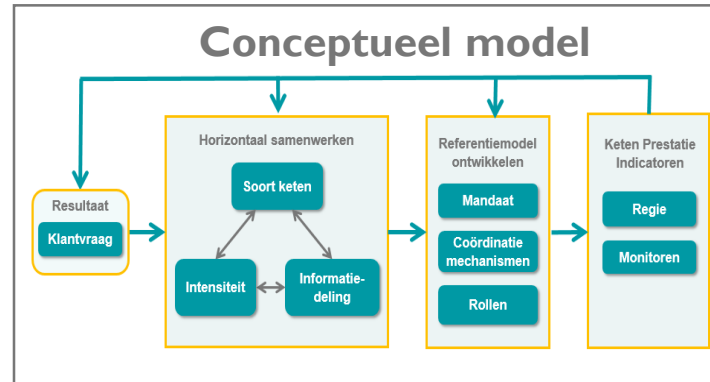
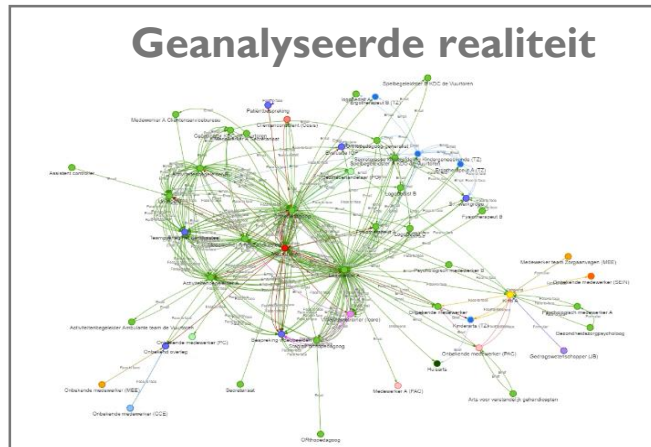


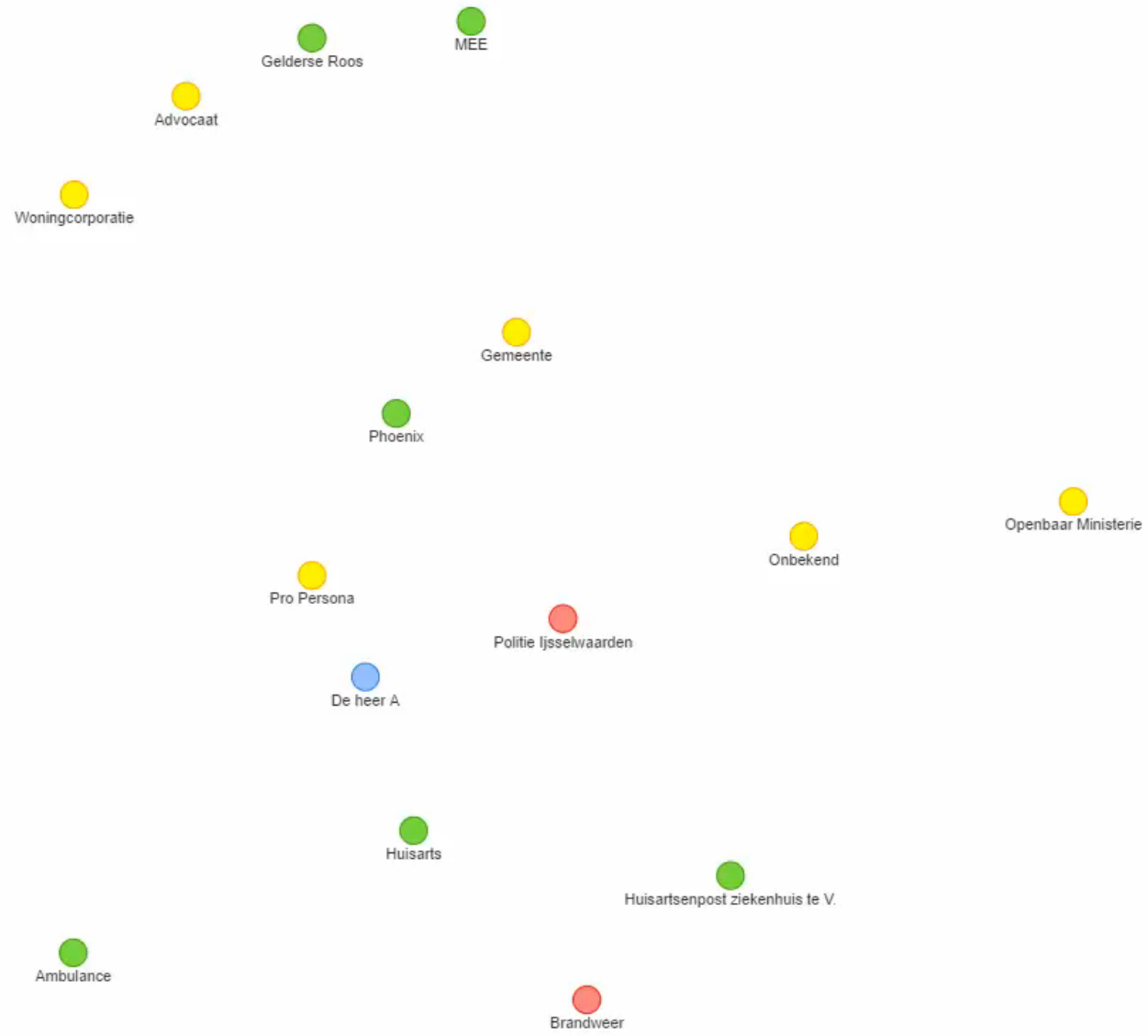
- Vrijblijvend samenwerken
- Geen informatie delen
- Goedbedoelende amateurs
- Logistiek proces
- We doen maar wat



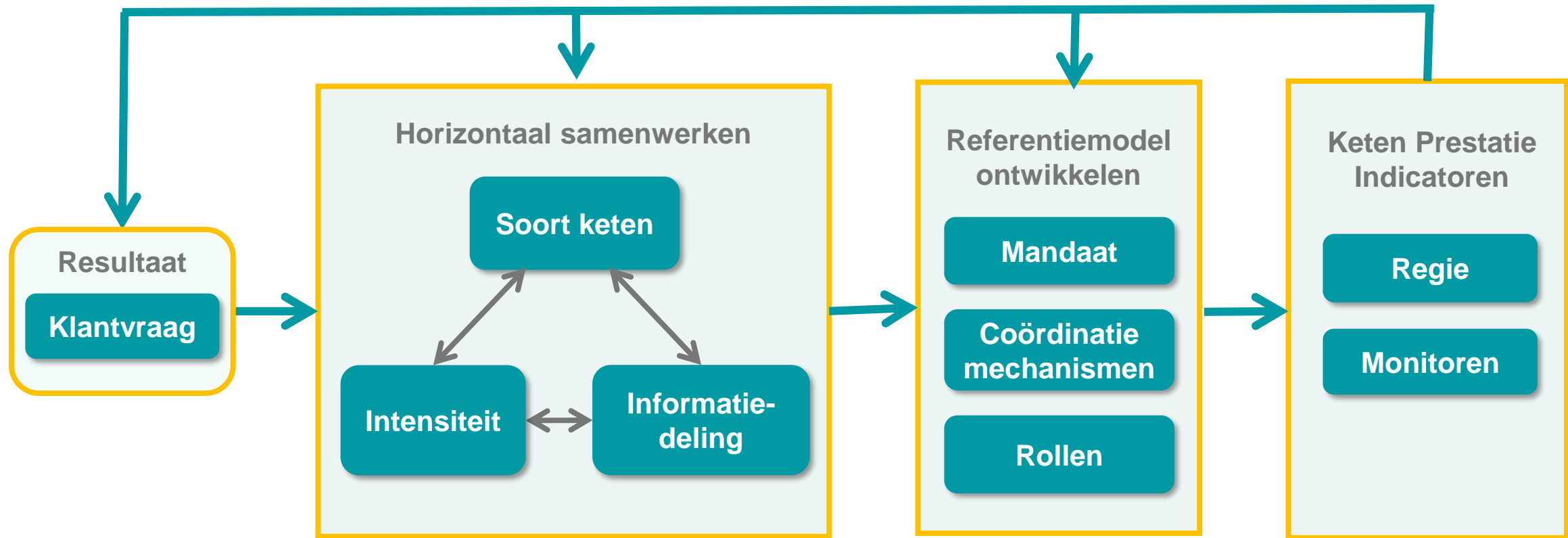
- Intensief samenwerken
- Wel informatie delen
- Professionals
- Maatwerk proces
- Acties op basis van navolgbare indicatoren

BESTUREN VAN COMPLEXE CASUÏSTIEK



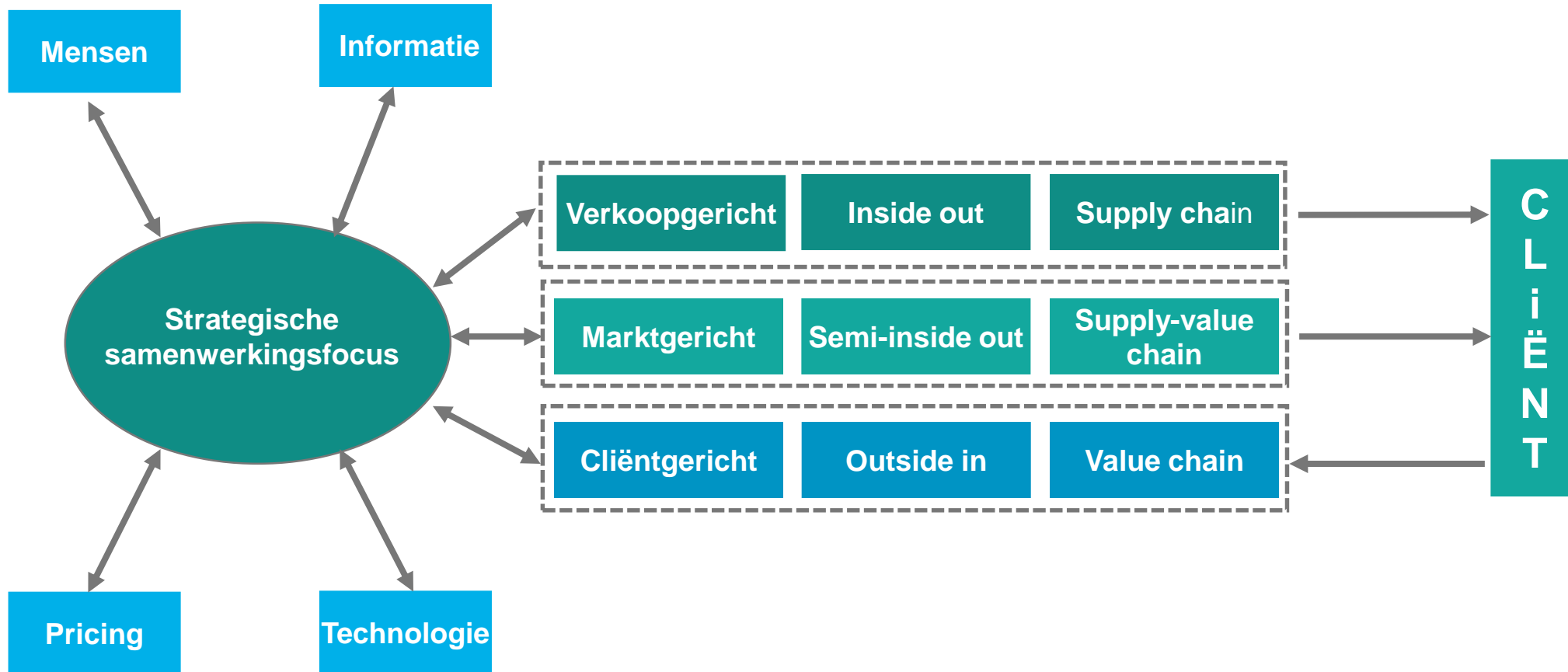


CONCEPTUEEL MODEL COMPLEXE SAMENWERKING



Goedee & Entken, 2016 

BENT U ZICH BEWUST VAN HET TYPE KETEN: HOE VRAAGGERICHT WERKEN UW MEDEWERKERS?

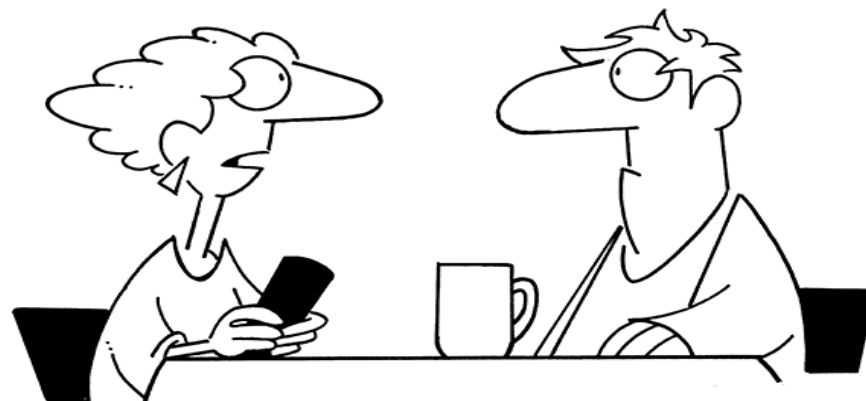


HOE INTENSIEF WERKT U SAMEN?

Bron: Sandfort & Milward, in Cropper et al., 2008



WELKE INFORMATIE DEELT U?

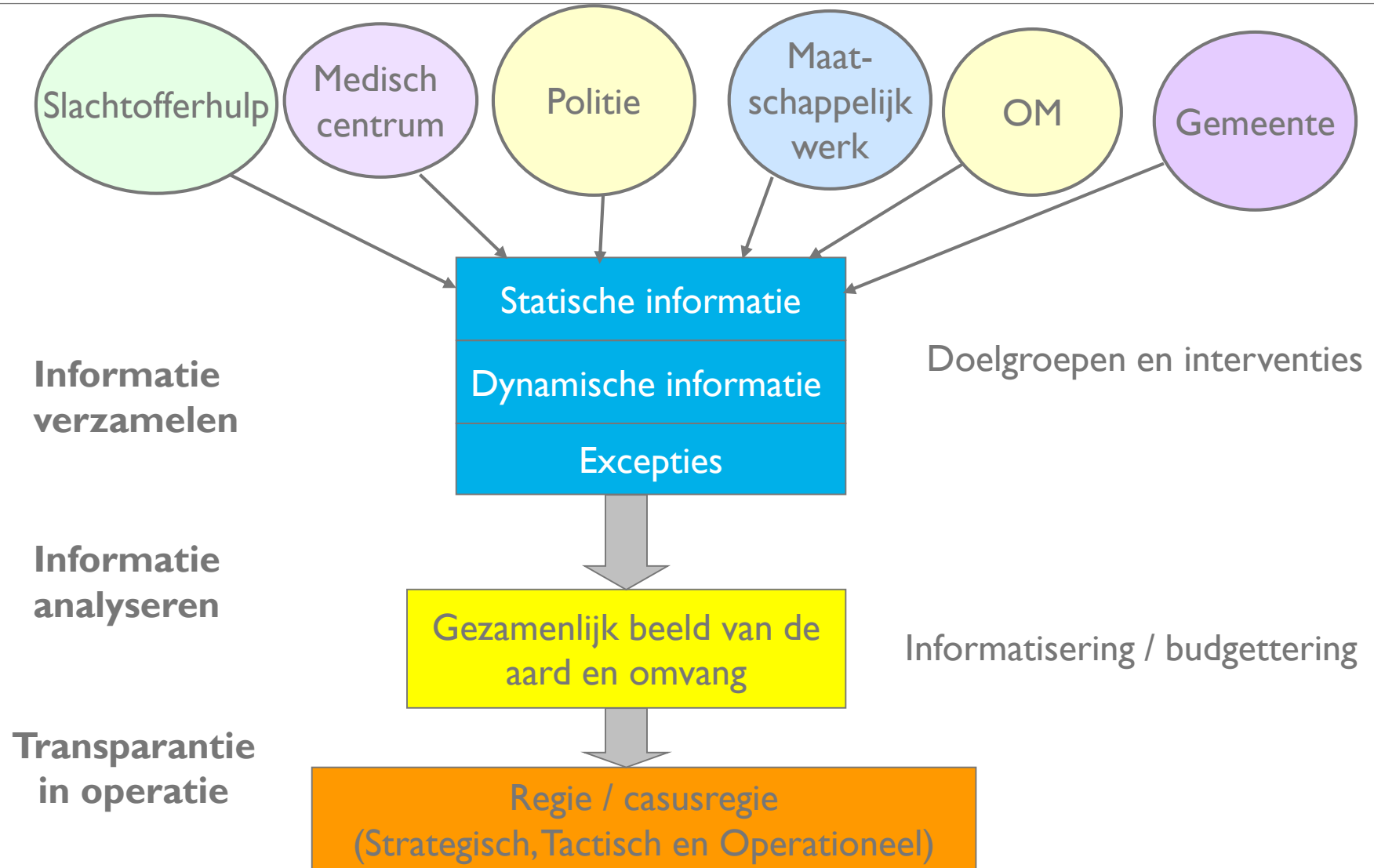


“You have the right to remain silent. Anything you say may be used against you on Facebook, Twitter and YouTube!”

ER IS MEER MOGELIJK DAN U DENKT!



MET WELKE PARTNERS DEELT U INFORMATIE?

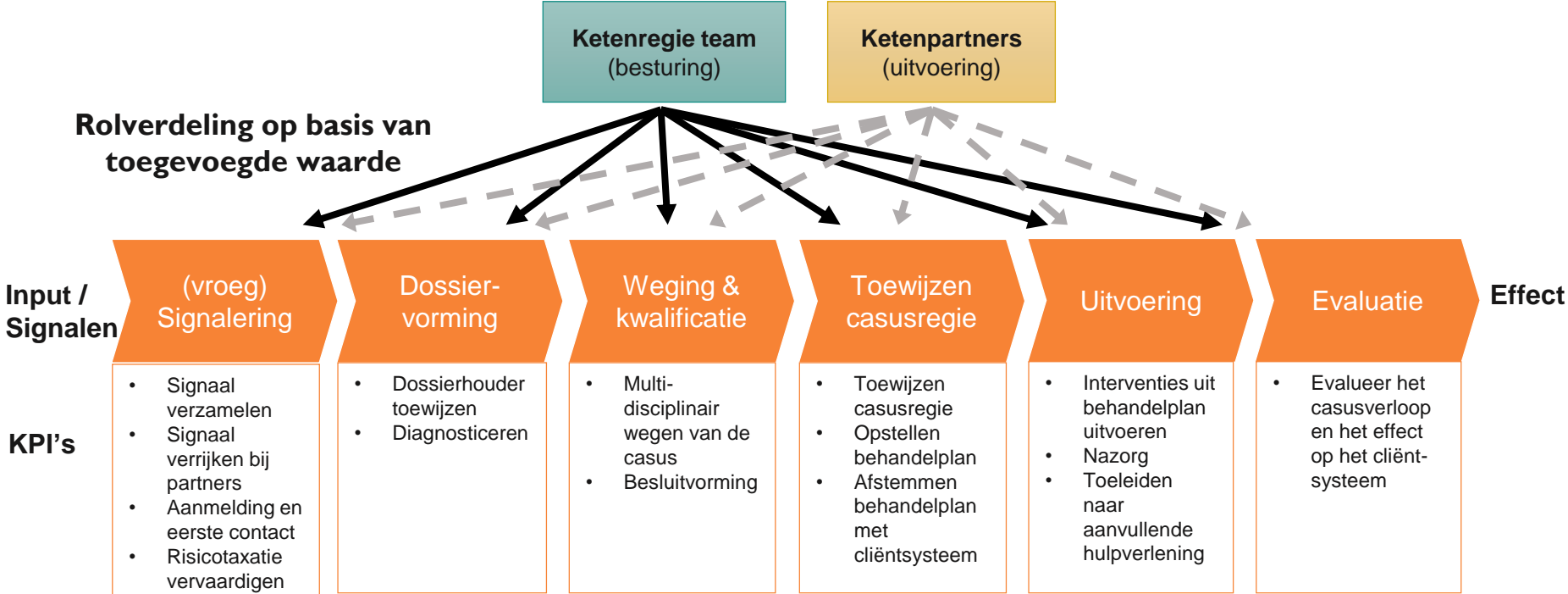


WEET U WANNEER INFORMATIE GEDEELD MAG EN MOET WORDEN?

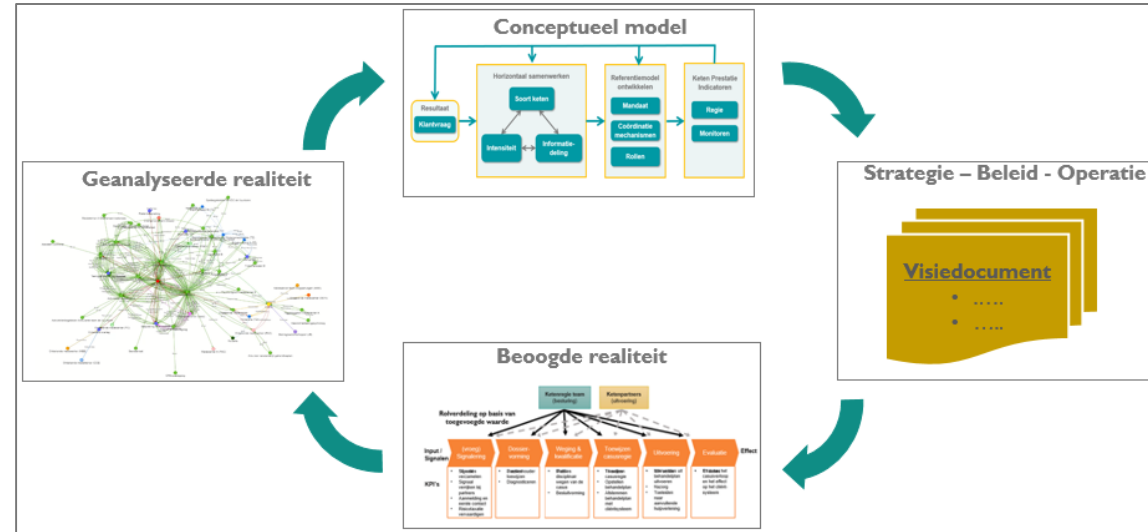
- Medewerkers **werken samen** vanuit een **gezamenlijke** doelstelling
- Medewerkers **zijn formeel afgevaardigd** vanuit hun eigen organisatie om aan een gezamenlijk doel te werken
- Medewerkers gaan '**zorgvuldig**' om met het delen van informatie
- Informatie wordt **zorgvuldig** geregistreerd vanuit dezelfde doelstelling
- Met **medische- en advocaten** dossiers wordt zorgvuldig omgegaan (beperkte gegevensuitwisseling)
- Het gezinssysteem en/of haar omgeving is in **gevaar**



KUNNEN UW MEDEWERKERS U IN POSITIE BRENGEN?



DANK VOOR UW AANDACHT!



Voor vragen, neem dan gerust contact op via:

j.goedee@optimalesamenwerking.nl

j.goedee@uvt.nl

06 510 72 678